



ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO - DIRECCIÓN GENERAL DE TESORERÍA – EL SALVADOR

SEGUNDO SEMINARIO LATINOAMERICANO SOBRE GESTIÓN DE TESORERÍAS PÚBLICAS

CIUDAD DE MEXICO, MARZO 2011



El Salvador - indicadores ...

PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO 2011 : \$ 4,503.5 MILLONES

PRODUCTO INTERNO BRUTO 2010 : \$ 21,706.7 MILLONES

TASA DE INTERÉS PROMEDIO 180 DÍAS : 1.7%

TASA DE INFLACIÓN ANUAL : 2.1 %

REMESAS FAMILIARES AÑO 2010 : \$ 3,539.4 MILLONES

POBLACIÓN : 5.7 MILLONES HABITANTES

CALIFICACIÓN DE RIESGO : S&P BB- ; FITCH: BB; MOODY'S Ba1

OBJETIVO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TESORERÍA

Mantener la liquidez necesaria para cumplir los compromisos financieros del Presupuesto General del Estado.

CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA

La característica básica del SAFI es la centralización normativa y descentralización operativa.

Artículos 11 y 61, de la Ley Orgánica de Administración Financiera del Estado

RIESGO: Es la posibilidad de ocurrencia de un evento que pudiera afectar adversamente el logro de los objetivos institucionales.

PRINCIPALES PROCESOS OPERATIVOS INSTITUCIONALES

➤ PROCESO DE RECAUDACIÓN

- DIRECTA
- INDIRECTA

➤ PROCESO DE TRANSFERENCIAS DE RECURSOS FINANCIEROS A LAS INSTITUCIONES DEL GOBIERNO CENTRAL

➤ PROCESO DE COBRO DE LA MORA TRIBUTARIA

➤ RIESGOS OPERATIVOS

FACTORES EXTERNOS:

DÉBIL CRECIMIENTO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA QUE AFECTA NIVELES DE RECAUDACIÓN

NO EXISTE POLÍTICAS MONETARIA NI CAMBIARIA

LIMITANTES PARA OBTENER FINANCIAMIENTO EXTERNO

EVENTOS NATURALES AFECTAN INFRAESTRUCTURA FÍSICA

FACTORES INTERNOS:

FALLAS EN SISTEMAS INFORMÁTICOS

FALLA ELÉCTRICAS PROLONGADAS

LIMITACIONES PRESUPUESTARIAS

LINEAMIENTOS PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO PARA LOS PROCESOS CRÍTICOS

El desarrollo de la cultura de gestión de la continuidad del negocio estará soportada por:

- Liderazgo de la alta gerencia
- Asignación de responsabilidades
- Divulgación a nivel de toda la organización
- Entrenamiento
- Prueba de los planes

Verificar que todos los productos y servicios críticos, los procesos y sus recursos de soporte han sido identificados e incluidos.

CONTENIDO DE LOS PLANES DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

El propósito del plan que se está formulando es habilitar a la organización para recuperar y mantener sus procesos durante una interrupción a las operaciones normales del negocio.

El plan será activado para soportar los procesos críticos requeridos para lograr los objetivos de la organización.

1. PLAN DE ACCIÓN

- Identificar a la persona o personas responsable de invocar el plan
- Definir el procedimiento que debe seguirse para tomar la decisión de invocar el plan
- Definir la persona o personas que deben ser consultadas antes de tomar esa decisión
- Definir la persona o personas que deben ser informadas después de que se invoque el plan

2. REQUERIMIENTOS DE RECURSOS

- Personal
 - Seguridad
 - Logística de transporte
 - Gastos de emergencia
- Instalaciones
- Tecnología, incluyendo comunicaciones
- Gestión y comunicación con partes interesadas

3-PERSONAS RESPONSABLES

Nominará a la persona o personas para gestionar la continuidad y recuperación del negocio en caso de una interrupción

4- FORMULARIOS Y ANEXOS

Mantener actualizado información de contacto de organismos internos y externos que puedan proporcionar el soporte requerido.

Para Julio del año 2011, está programado finalizar la elaboración de los planes de contingencia y continuidad del negocio y realizar pruebas; como parte del plan del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del Ministerio de Hacienda.

El Ministerio de Hacienda de El Salvador es una institución pública certificada bajo las normas ISO 9001:2008

GRACIAS



Tesorería
de la Federación

SHCP



SECRETARÍA
DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO

II SEMINARIO LATINOAMERICANO SOBRE GESTIÓN DE TESORERÍAS PÚBLICAS 2011



México

16 - 18 Marzo 2011

